

ESTUDIO DE CASO

BYNE



COMUNICACIÓN PARA EL CENTRO DE OPERACIONES

Implantación de un sistema de comunicación
crítica en el centro de operaciones - Evoltz

 +55 11 2102-6920

 info@byne.com.br

 www.byne.com.br



Evoltz transmite energía a 10 estados brasileños. BYNE garantiza su comunicación crítica.

Foto: Evoltz

EL PROYECTO

Evoltz explota siete concesiones de líneas de transmisión en Brasil, que abarcan un total de 3.500 kilómetros. Las instalaciones atraviesan diez estados, desde Amazonas hasta Rio Grande do Sul. Para garantizar el funcionamiento de su estructura con **alta disponibilidad** de servicio, la empresa cuenta con un Centro de Operaciones (COS) en Rio de Janeiro responsable de la operación de todos sus activos.

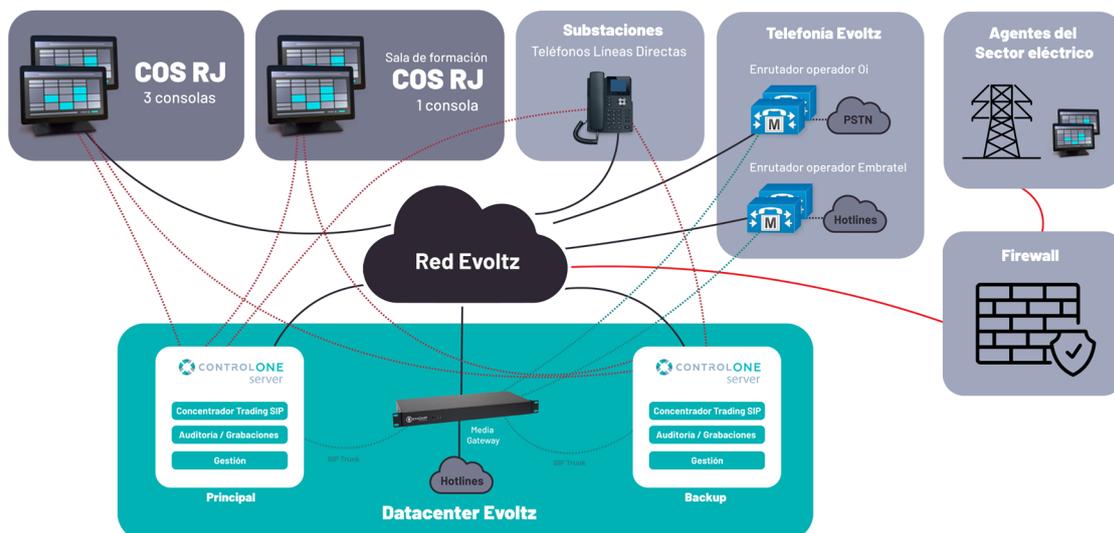
La implementación del sistema de telefonía y despacho de BYNE en 2022 ha aportado fiabilidad y agilidad a la operación. La consola BYNE proporciona una mayor simplicidad y facilita la **comunicación entre el centro de operaciones y los equipos de campo**.

ARQUITECTURA DEL PROYECTO

El Centro de Operaciones de Rio de Janeiro cuenta con 4 consolas, una de ellas dedicada al entorno de simulación de formación de los operadores. En el centro de datos se instalaron servidores ControlONE redundantes, responsables de la gestión de las consolas y de toda la gestión y grabación de las comunicaciones del COS.

Además de las conexiones con los operadores y las líneas directas a través de las pasarelas Khomp, la consola de BYNE permitió la conexión directa de los teléfonos de las subestaciones y los agentes del sector eléctrico, incluyendo un firewall como capa de seguridad.

Más información sobre la arquitectura del proyecto:



DESAFÍOS

Evoltz necesitaba modernizar el sistema de telefonía del Centro de Operaciones para adaptar la tecnología existente a una solución más actualizada, construida para operar en un entorno de misión crítica y que cumpliera los criterios de alta disponibilidad, fiabilidad y observabilidad y permitiera a los operadores utilizarla de forma fácil y rápida. Además, la empresa buscaba una solución que ofreciera asistencia técnica especializada y las funciones más modernas disponibles en el mercado.



NUESTRA SOLUCIÓN

La solución de comunicación implantada en el Centro de Operaciones se diseñó a medida para satisfacer las necesidades específicas de Evoltz. Entre los principales recursos cubiertos destacan los siguientes:

4 consolas operativas, con pantallas táctiles y dispositivos de audio (auriculares, micrófonos y altavoces) que garantizan agilidad y redundancia.

Servidores y Gateways de alta disponibilidad con redundancia activo-activo.

Soporte y mantenimiento: BYNE ofrece soporte completo con servicio y SLA, garantizando la comunicación desde el centro de operaciones.

El proyecto también incluyó la implementación de todos los equipos y la integración con la PABX utilizando el protocolo SIP (Session Initiation Protocol).

Además, BYNE ofreció a los equipos implicados formación específica para la operación de las consolas y la administración del sistema.

La solución incluía todos los elementos necesarios para dotar de eficiencia y agilidad a la comunicación crítica de Evoltz.

BENEFICIOS AL CLIENTE

La implementación del sistema de comunicación crítica operado por la solución de BYNE ha aportado una serie de beneficios al Centro de Operaciones de Evoltz:

Simplificación

La conexión entre el Centro de Operaciones y los equipos operativos, así como la comunicación entre los agentes de campo, se ha hecho más rápida y eficiente. Las consolas son fáciles de manejar y simplifican la coordinación de las acciones.

Auditoría

El sistema permite acceder rápidamente a las grabaciones de las llamadas en las consolas, lo que aporta agilidad y seguridad a la operación. Este recurso es esencial para satisfacer los requisitos operativos de empresas de misión crítica como Evoltz.

Integración

La consola de BYNE unifica toda la comunicación operativa en una única plataforma, incluida la integración con el PBX y otras tecnologías de comunicación (radio, satélite, mensajería, etc.).

Soporte y mantenimiento

BYNE ofrece un servicio especializado para garantizar todo el soporte y mantenimiento de un sistema de comunicación crítica.

SOBRE EL CLIENTE

Evoltz es un holding que controla siete líneas de transmisión de energía del norte al sur de Brasil. Creado en 2018 por TGP Capital, nació de la adquisición de activos del proceso de reorganización judicial de Abengoa en Brasil. Son más de 3.500 kilómetros de instalaciones, que garantizan la infraestructura esencial para el desarrollo económico de diez estados brasileños. Desde 2021, la empresa está controlada por Ontario Teachers Pension Plan. Este paso representó la consolidación de Evoltz como un importante actor en el segmento de gestión de concesiones de transmisión de energía en el país, manteniendo tasas operativas de referencia y una estructura societaria y de capital optimizada.

CONOZCA A OTROS PROYECTOS:

