

ESTUDIO DE CASO

BYNE

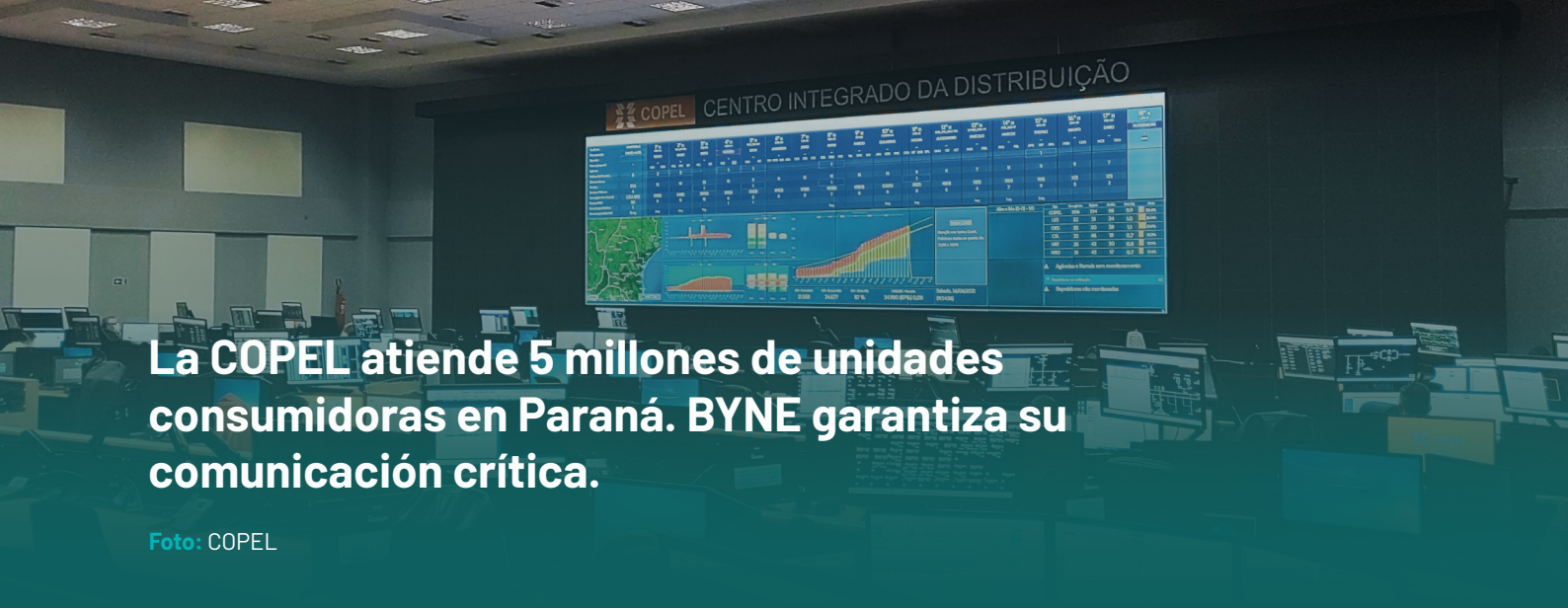


Implantación de comunicación vía radio satelital e integración con BYNE ControlOne en COPEL-DIS

+55 11 2102-6920

info@byne.com.br

www.byne.com.br



La COPEL atiende 5 millones de unidades consumidoras en Paraná. BYNE garantiza su comunicación crítica.

Foto: COPEL

EL PROYECTO

La COPEL - Compañía Paranaense de Energía administra más de 210 mil kilómetros de redes de distribución en el estado de Paraná, suministrando energía eléctrica a 5 millones de unidades consumidoras. Para garantizar la calidad y continuidad de este servicio, la empresa opera más de 389 subestaciones automatizadas. En la instalación, operación y mantenimiento de las redes de distribución actúa un equipo de 8 mil colaboradores, lo que requiere un

sistema de comunicación ágil y de fácil operación.

BYNE es responsable por la comunicación del centro de operaciones, incluyendo telefonía y radio P25 VHF, desde 2019. En diciembre de 2022, fue implantada la comunicación vía radio satelital, proporcionándole aún más confiabilidad y agilidad a la comunicación entre el centro de operaciones y los equipos de campo.

DESAFÍOS

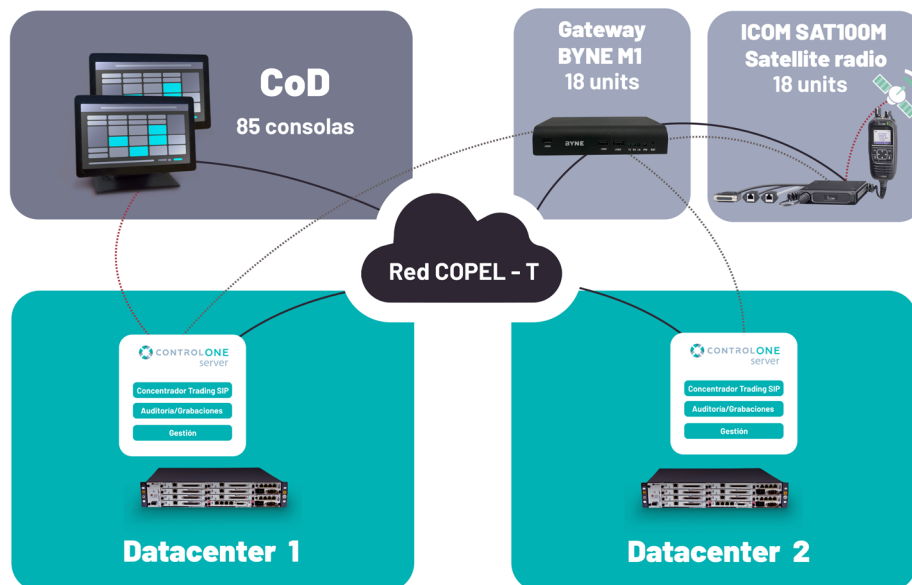
La COPEL tiene más de 220 repetidoras P25 en operación, una de las mayores redes de Brasil. Aun así, cuando hay fuertes vendavales y lluvias, las torres donde se encuentran las estructuras de radio VHF pueden sufrir daños, llegando a quedar imposibilitada la comunicación por telefonía celular. En estos casos, para mantener la comunicación con los equipos de campo - esencial para el restablecimiento del servicio -, se buscó implementar una solución vía satélite. Otro aspecto que debía ser resuelto eran las áreas de sombra existentes en las redes de radio VHF y telefonía.

Para obtener la resiliencia necesaria en las operaciones de misión crítica, la comunicación satelital es ideal, puesto que dispensa la utilización de infraestructura.

ARQUITECTURA DEL PROYECTO

El Centro de Operaciones de la COPEL, en Curitiba, cuenta con 85 consolas BYNE ControlONE, que integran las comunicaciones entre los equipamientos utilizados por los equipos de campo, que adoptan la norma P25 de radiotransmisión. La arquitectura de esta solución cuenta con dos servidores

que le proporcionan alta disponibilidad operacional a las consolas, lo que mantiene todas las informaciones sincronizadas entre los sistemas integrados a los gateways BYNE M1 que están conectados a los terminales ICOM SAT100M. Conozca en detalles la arquitectura del proyecto:



NUESTRA SOLUCIÓN

La solución implementada en el Centro de Operaciones de la COPEL atiende las necesidades específicas de la Compañía para la comunicación con los equipamientos por medio de tecnología satelital. Lea también [Comunicación eficiente en ambientes críticos: cómo la tecnología PTT puede ayudar](#). Entre los principales recursos, se destacan:

Interfaz web para gestión de los dispositivos;

Posibilidad de customización de nombres de equipos y grupos;

Utilización de satélites de órbita baja (menos de 2000 km) con capacidad para operar en cualquier local;

Servicios de comunicación de voz ágil con PTT (push-to-talk), mensajes de texto cortos (SMS) e información de posicionamiento geográfico (GPS);

Criptografía y llamadas en grupo e individuales;

Soporte a un número ilimitado de terminales.

Esta solución hizo posible la integración de la comunicación de radio PTT vía satélite con las consolas de comunicación del Centro de Operaciones y otros medios de comunicación, como los equipos de radio en la norma P25, permitiendo que las dos tecnologías (satelital y VHF) se comuniquen. BYNE también ofreció capacitación de los equipos para manipulación, instalación, configuración, operación y mantenimiento del equipo.

La solución atendió todos los requisitos para ofrecerle eficiencia y agilidad a la comunicación crítica de la COPEL.



Foto: COPEL

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

El sistema de comunicación crítica BYNE ControlONE simplificó la conexión entre el Centro de Operaciones con los equipos y los agentes de campo, proporcionando más **rapidez y eficiencia**. La facilidad de manipulación de las consolas también hizo posible **agilizar la coordinación de las acciones**. Atendiendo la necesidad de poder realizar **auditorías en las llamadas**, el sistema permite un rápido acceso a las grabaciones, recurso fundamental para atender los requisitos operativos de empresas de misión crítica. La integración que BYNE ControlONE proporciona entre el PABX y las frecuencias de radio digital, y ahora también satelital, **unifica toda la comunicación operativa** en una única plataforma. Para garantizar la continuidad del servicio, BYNE ofreció apoyo completo, desde el pre proyecto, la implantación, hasta el soporte y mantenimiento.

SOBRE EL CLIENTE

COPEL – Compañía Paranaense de Energía atiende directamente a 5 millones de unidades consumidoras, incluyendo residencias, industrias, establecimientos comerciales y propiedades rurales. Su área de cobertura abarca 394 municipios del estado de Paraná. Para atender esta demanda, la empresa cuenta con más de 8 mil colaboradores. La calidad de la atención de la empresa fue reconocida en 2021, cuando recibió el Premio Aneel de Calidad, en la categoría Región Sur, y fue la segunda colocada en la clasificación nacional. La premiación refleja evaluaciones hechas por los consumidores.

Con la solución de BYNE, la COPEL simplificó la atención del Centro de Operaciones, posibilitando la actuación de las personas ciertas, en los momentos necesarios, con rapidez y eficiencia.

CONOZCA OTROS PROYECTOS:

