

ESTUDIO DE CASO

# BYNE



## SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTEGRADO – POLICÍA MILITAR DE ESPÍRITO SANTO

+55 11 2102-6920  
info@byne.com.br  
www.byne.com.br





## Ofrecemos una solución integrada de hardware y software para la comunicación entre las unidades de la Policía Militar do Espírito Santo.

Foto: PMES.

### EL PROYECTO

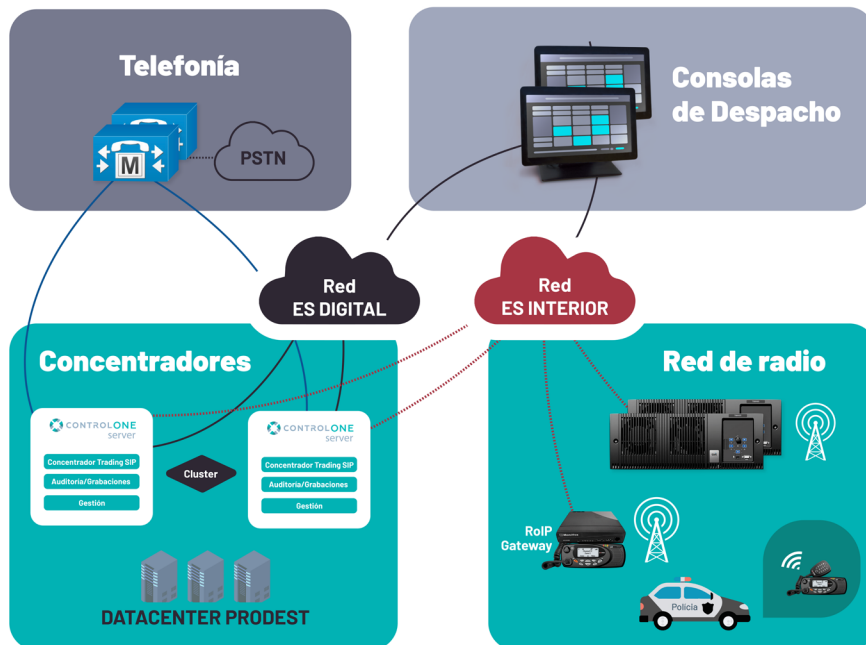
La Policía Militar de Espírito Santo (PMES) tiene el objetivo estratégico de, hasta 2023, modernizar el sistema de seguridad pública del estado. Así, la actualización tecnológica se volvió prioridad. BYNE fue elegida para implementar la solución ControlONE en sus centros de operaciones,

en un total de 40 consolas que atienden batallones y compañías independientes. Con esto, la PMES pasó a contar con equipos de última generación y sistemas integrados para atender sus necesidades de comunicación crítica.

*Con el nuevo sistema de comunicación integrada, BYNE le he garantizado a la PMES una mayor eficiencia en las operaciones, posibilitándole a la población de todas las regiones del estado una atención ágil y efectiva.*

### ARQUITECTURA DEL PROYECTO

La solución que implementamos para la PMES fue diseñada para simplificar la comunicación entre los centros de operaciones e incluye consolas, gateways y redes de radio, permitiendo la interconexión entre los canales utilizados por todas las unidades de la corporación. Conozca la arquitectura de la solución instalada:



## DESAFÍOS

La policía militar debe atender a la población en permanente estado de alerta. Por eso, el sistema de comunicación debe mantener una alta disponibilidad en operación continua. Además, el proyecto debería prever el aprovechamiento de la red de fibra óptica instalada en gran parte del estado, para agilizar la comunicación entre los centros de operaciones y los equipos remotos. Para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos necesarios, la solución de

BYNE proporcionó recursos de software y hardware de forma integrada, permitiendo gestionar la comunicación de voz por medio de protocolo IP. La interfaz de la consola es fácil de operar y posibilita despachar y monitorear llamadas de forma intuitiva y rápida. ControlONE también atiende la necesidad de interoperabilidad entre diferentes sistemas de radio, lo que incluye protocolos analógicos y digitales.

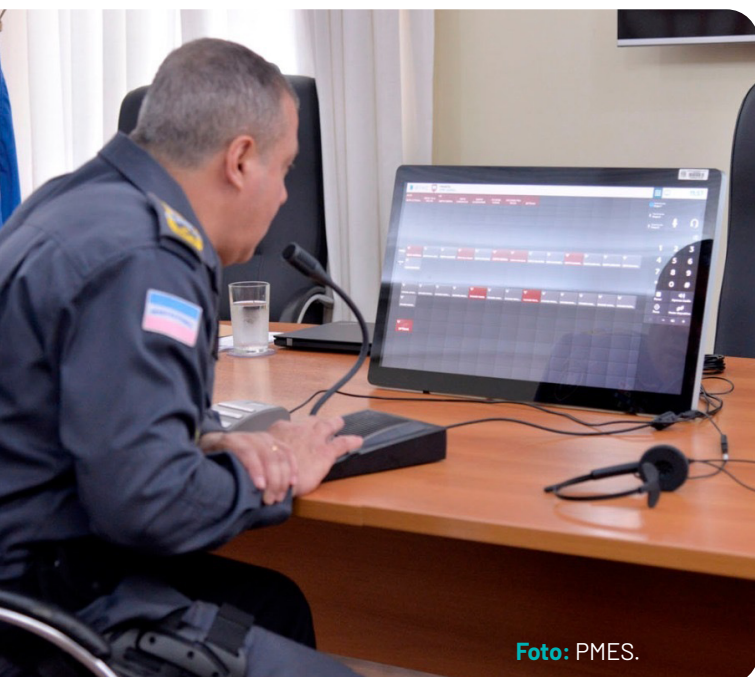


Foto: PMES.

## NUESTRA SOLUCIÓN

El proyecto se desarrolló alineado a las premisas que atienden los requisitos de misión crítica de la PMES. La solución ofrecida cuenta con los siguientes recursos:

- 40 consolas de despacho;
- 2 servidores concentradores en la capital del estado y 4 en el interior;
- Grabación de llamadas con redundancia;
- Gateways de interoperabilidad;
- Instalación y entrenamiento de equipos;
- Soporte remoto.

## BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

ControlONE le proporcionó mayor eficiencia al ambiente de comunicación crítica de la PMES, permitiendo que los operadores utilicen la plataforma con facilidad y reduciendo el tiempo de respuesta a las llamadas de los equipos de campo. Entre sus principales ventajas está la arquitectura simplificada, basada en protocolo IP, que evita la necesidad de instalación de diversos componentes. Se trata de una solución de fácil gestión, con recursos que van desde la integración con sistemas legados hasta la posibilidad de actualizaciones futuras.

### ¿De qué forma la solución ControlONE ayudó la PMES?

- Bajo coste de implementación;
- Eliminación de las “áreas de sombra”, especialmente en las regiones del interior del estado;
- Plataforma flexible para futuras tecnologías;
- Georreferenciación de los equipamientos de radiocomunicación y monitoreo de frecuencias usadas por criminales;
- Perfeccionamiento del sistema de comunicación crítica.

## SOBRE EL CLIENTE

La Policía Militar de Espirito Santo tiene la misión de preservar el orden público en el estado, por medio de la actuación de comandos regionales, batallones, unidades especializadas y compañías independientes. La planificación estratégica 2020-2023, homologada por el Alto Comando de la PMES,

prevé inversiones en infraestructura, con vistas a apoyar los objetivos de innovación y de constante perfeccionamiento de los servicios públicos prestados a la población. En ese contexto, una de las acciones previstas es la mejora de los sistemas de tecnología de la información y comunicación.

## CONOZCA OTROS PROYECTOS:

