

ESTUDO DE CASO

# BYNE



## COMUNICAÇÃO PARA CENTRO DE OPERAÇÃO

Implantação de sistema de comunicação crítica no centro de operações - Evoltz

 +55 11 2102-6920

 [info@byne.com.br](mailto:info@byne.com.br)

 [www.byne.com.br](http://www.byne.com.br)



# A Evoltz transmite energia para 10 estados brasileiros. A BYNE garante sua comunicação crítica.

Foto: Evoltz

## O PROJETO

A Evoltz opera sete concessões de linhas de transmissão no Brasil, num total de 3.500 quilômetros distribuídos pelo território nacional. As instalações atravessam dez estados, do Amazonas ao Rio Grande do Sul. Para garantir o funcionamento de sua estrutura com **alta disponibilidade** do serviço, a empresa conta com um Centro de Operações (COS) no Rio de Janeiro responsável pela operação de todos os seus ativos.

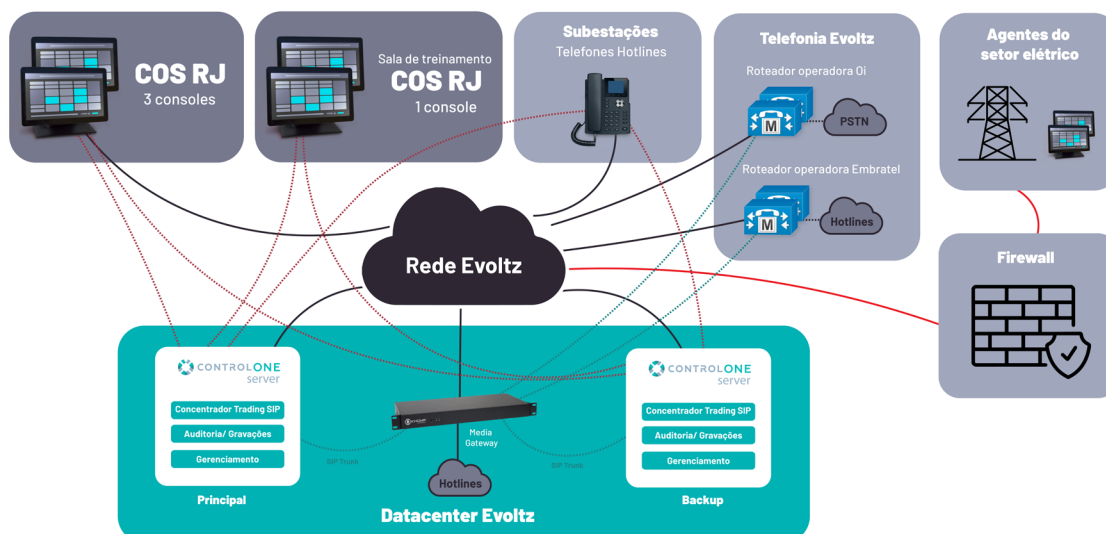
A implementação do sistema de telefonia e despacho da BYNE, realizada em 2022, trouxe confiabilidade e agilidade para a operação. O console da BYNE proporciona maior simplicidade e facilita a **comunicação entre o centro de operações e as equipes de campo**.

## ARQUITETURA DO PROJETO

O Centro de Operações, no Rio de Janeiro, conta com 4 consoles, sendo que uma destas é dedicada para o ambiente de simulação de treinamento dos operadores. No datacenter foram instalados servidores ControlONE redundantes responsáveis pelo gerenciamento das consoles e por toda a gestão e gravação das comunicações do COS.

Além das conexões com as operadoras e hotlines realizados através dos gateways Khomp, o console da BYNE possibilitou a conexão direta de telefones em subestações e de agentes do setor elétrico, incluindo firewall como camada de segurança.

Conheça em detalhes a arquitetura do projeto:



## DESAFIOS

A Evoltz precisava modernizar o sistema de telefonia do Centro de Operações para adequar a tecnologia existente a uma solução mais atual, construída para operação em ambiente de missão crítica e que atendesse os critérios de alta disponibilidade, confiabilidade e observabilidade e permitisse a utilização simples e ágil por parte dos operadores. Além disso, a empresa buscava uma solução que oferecesse suporte técnico especializado e os recursos mais modernos disponíveis no mercado.



## NOSSA SOLUÇÃO

A solução de comunicação implementada no Centro de Operações foi desenhada de forma customizada para atender as necessidades específicas da Evoltz. Entre os principais recursos contemplados, destacam-se:

4 consoles de operação, com telas touch screen e dispositivos de áudio (fones de cabeça, monofone e viva voz) garantindo agilidade e redundância.

Servidores e Gateways em alta disponibilidade com redundância ativo-ativo

Suporte e manutenção: a BYNE oferece apoio completo com atendimento e SLA, garantindo a comunicação do centro de operação.

O projeto incluiu, ainda, a implantação de todos os equipamentos e a integração com o PABX por meio do protocolo SIP (Session Initiation Protocol, na sigla em inglês).

Além disso, a BYNE ofereceu às equipes envolvidas treinamentos específicos para a operação dos consoles e administração do sistema.

**A solução contemplou todos os elementos necessários para proporcionar eficiência e agilidade à comunicação crítica da Evoltz.**

## BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

A implementação do sistema de comunicação crítica operado pela solução da BYNE trouxe uma série de benefícios para o Centro de Operações da Evoltz:

### Simplificação

A conexão do Centro de Operações com as equipes operacionais, bem como a comunicação dos agentes de campo entre si, ficou mais rápida e eficiente. Os consoles são fáceis de manusear e possibilitam a coordenação de ações de forma simples.

### Auditoria

O sistema permite acesso rápido às gravações das chamadas nas consoles, o que traz agilidade e segurança para a operação. Esse recurso é fundamental para atender aos requisitos operacionais de empresas de missão crítica como a Evoltz.

### Integração

O console da BYNE unifica toda a comunicação operacional em uma única plataforma, incluindo a integração com o PABX e demais tecnologias de comunicação (rádio, satélite, mensageira, entre outros).

### Suporte e manutenção

A BYNE oferece um atendimento especializado, de forma a garantir todo suporte e manutenção de um sistema de comunicação crítica.

## SOBRE O CLIENTE

A Evoltz é uma holding que controla sete linhas de transmissão de energia de Norte a Sul do Brasil. Criada em 2018 pela TGP Capital, ela nasceu a partir da aquisição dos ativos do processo de recuperação judicial da Abengoa no Brasil. São mais de 3.500 quilômetros de instalações, que garantem a infraestrutura essencial ao desenvolvimento econômico de dez estados brasileiros. Desde 2021, a empresa é controlada pelo Ontario Teachers Pension Plan. Esse passo representou a consolidação da Evoltz como uma player importante no segmento de gestão de concessões de transmissão de energia no país, mantendo índices operacionais de referência e uma estrutura societária e de capital otimizada.

## CONHEÇA OUTROS PROJETOS:

