

ESTUDIO DE CASO

BYNE



CENTRO DE OPERACIONES STATE GRID BRAZIL

Implantación del Sistema de
Comunicación y Control de Emergencias

+55 11 2102-6920

info@byne.com.br

www.byne.com.br



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

Una de las mayores transmisoras de energía de Brasil cuenta con la solución ControlONE para comunicación crítica

Fuente: State Grid

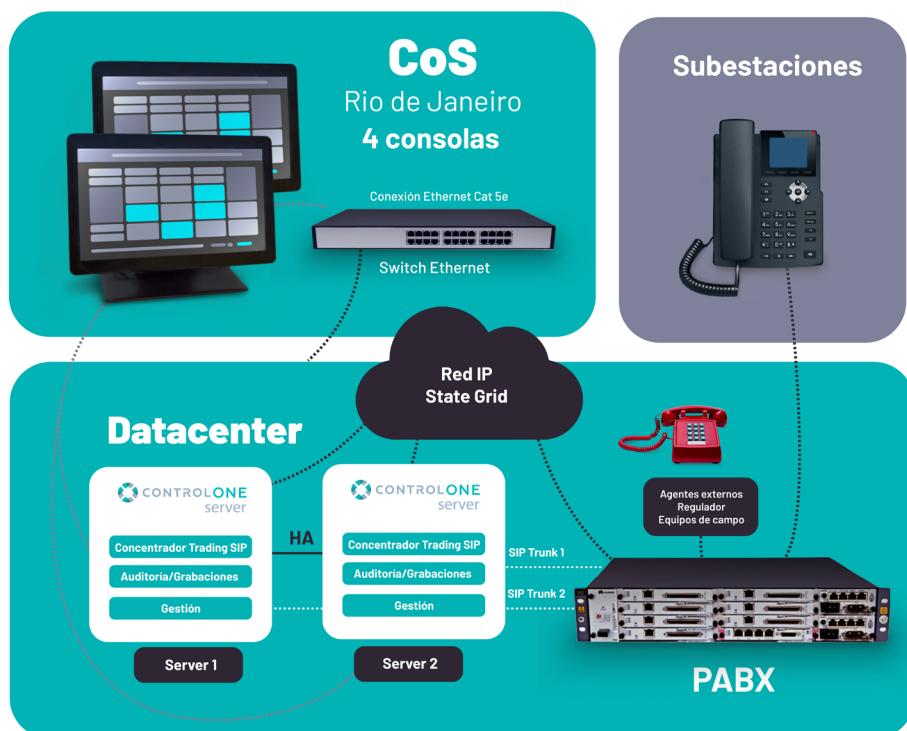
EL PROYECTO

El desafío que comenzó en mayo de 2018, ha sido implantar el Sistema de Comunicación y Control de Emergencias del Centro de Operaciones de State Grid Brazil Holding. Para atender las necesidades de comunicación crítica de la empresa, se implementó una solución integrada que incluye consolas de operación con recurso

de grabación de llamadas, accesorios, instalación, entrenamiento y otros servicios esenciales para que la empresa opere correctamente. El sistema también cuenta con auditoría centralizada, indicadores y funciones de evaluación integrada.

Nuestra solución ControlONE fue instalada con éxito, ofreciendo una arquitectura de comunicación crítica simplificada, que incluye acceso integrado a alarmas, control de llamadas, cheques y cámaras.

ARQUITECTURA DEL PROYECTO



DESAFÍOS

La operación de State Grid Brazil es de gran complejidad pues se trata de una transmisora de energía eléctrica responsable por la conexión entre la Fábrica de Belo Monte y las mayores ciudades del país, como São Paulo y Río de Janeiro entre otras. Ante la magnitud de este proyecto, era necesario que la solución contara con características bastante específicas:

- El sistema debería tener capacidad de expansión para operar en hasta 40 consolas, sin necesidad de cambiar el hardware;
- Debería permitir la configuración del flujo de operaciones directamente en las consolas, con funciones de automatización, telefonía, comunicación vía radio y monitoreo de vídeo;
- La consola debería permitir realizar conferencias con hasta 100 extensiones simultáneas;
- A la administración del sistema se debería poder acceder por medio de una aplicación web, con protocolos seguros HTTPS y con autenticación de usuario y contraseña;
- También era necesario que la actualización se hiciera por medio de una interfaz web con línea segura (usando protocolo SSH);
- También debería contar con al menos 60 canales de grabación simultáneos, con alta disponibilidad;
- Las grabaciones deberían contar con backup automático y manual, además de ser auditables y quedar archivadas en servidores externos FTP y CIFS;
- Era necesario que estuviera integrado a sistemas de anuncios analógicos, digitales o de voz basados en IP;
- Por último, la solución debería proveer comunicaciones con radio UHF y VHF, MotoTRBO, P25 y TETRA.

NUESTRA SOLUCIÓN

El proyecto se desarrolló alineado a nuestros objetivos de sostenibilidad y seguridad, buscando atender las necesidades de comunicación crítica de las empresas que actúan en el mercado de energía. Según Aline Gravina, gerente de operaciones de State Grid Brazil Holding, la adopción de ControlONE proporcionó **“facilidad de uso (touchscreen), agilidad para atender las conexiones y selectividad de llamadas prioritarias, como por ejemplo ONS, permitiendo un mejor desempeño en momentos de emergencia”**.

Para alcanzar estos requisitos, el proyecto completo cuenta con:

- 6 consolas instaladas en el centro de operaciones de Río de Janeiro;
- Comunicación vía líneas privadas, red IP de State Grid y telefonía pública;
- Centro de datos con dos servidores ControlONE, equipados con concentrador Trading SIP, posibilidad de auditoría y grabaciones, gestión del sistema vía aplicación web e integración con la central PABX.



Foto: State Grid



Foto: State Grid

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

La solución que implementamos en State Grid Brazil permite que la comunicación se realice de forma simple y eficiente. La principal ventaja que ofrece ControlONE es permitir que el operador se comunique rápidamente con las personas ciertas, en los momentos necesarios. Nuestra plataforma integrada tiene una interfaz de fácil operación, unificando diversos medios de comunicación de voz y texto.

A todos los recursos se accede por la interfaz única de la consola:

Soporte a una gran variedad de protocolos de comunicación de voz (telefonía y radio comunicación), independientemente del fabricante;

Automatización y monitoreo por vídeo integrado;

Mecanismos de redundancia y alta disponibilidad para ambientes geográficamente distribuidos;

Automatización de hojas de ruta con procedimientos (instrucciones operacionales).

Este diseño del sistema se alcanzó utilizando una arquitectura simple, totalmente IP, unificada, sin necesidad de varios componentes. Esto facilitó la implementación y hará más simple la migración y la actualización siguiendo las nuevas tecnologías de comunicación, así como el mantenimiento de sistemas legados.

¿De qué forma la solución ControlONE ayudó al negocio?

Lista de llamadas recientes con función de playback de grabación, facilitando el análisis de cada caso;

Lista con la fila de llamadas que se están recibiendo, facilitando seleccionar la que será atendida;

Modo de transferencia de llamadas, permitiendo repasar conexiones entre las mesas de operación con practicidad;

Excelente herramienta de gestión de grabaciones en la nube, permitiendo su lectura y análisis de forma práctica.

Modo de conferencia, permitiendo acceder a la llamada en ejecución desde otra mesa de operación.

SOBRE EL CLIENTE

State Grid Brazil Holding forma parte del grupo State Grid Corporation of China, compañía estatal china, líder global en tecnología de distribución, también presente en Portugal, Australia, Italia, Grecia, Omán, Chile, Filipinas y Hong Kong. En Brasil, State Grid Brazil cuenta con más de 15 mil km de líneas de transmisión de energía eléctrica. Está presente como única controladora o participando en consorcios, en 24 concesionarias que suministran energía para 14 estados brasileños.



Foto: State Grid



Con actuación en Brasil desde 2010, cuando remató siete concesionarias que antes pertenecían a la española Plena, la empresa ya invirtió más de R\$ 21.000 millones en el país. Desde entonces, ha incrementado su participación en el sector eléctrico brasileño, ganando subastas todos los años. State Grid Brazil opera en uno de los dos polos de la Fábrica de Belo Monte, las mayores líneas de transmisión del mundo, con la tecnología innovadora de ± 800 kV UATCC y hace llegar energía a grandes ciudades brasileñas.

CONOZCA OTROS PROYECTOS:

