

ESTUDO DE CASO

**BYNE**

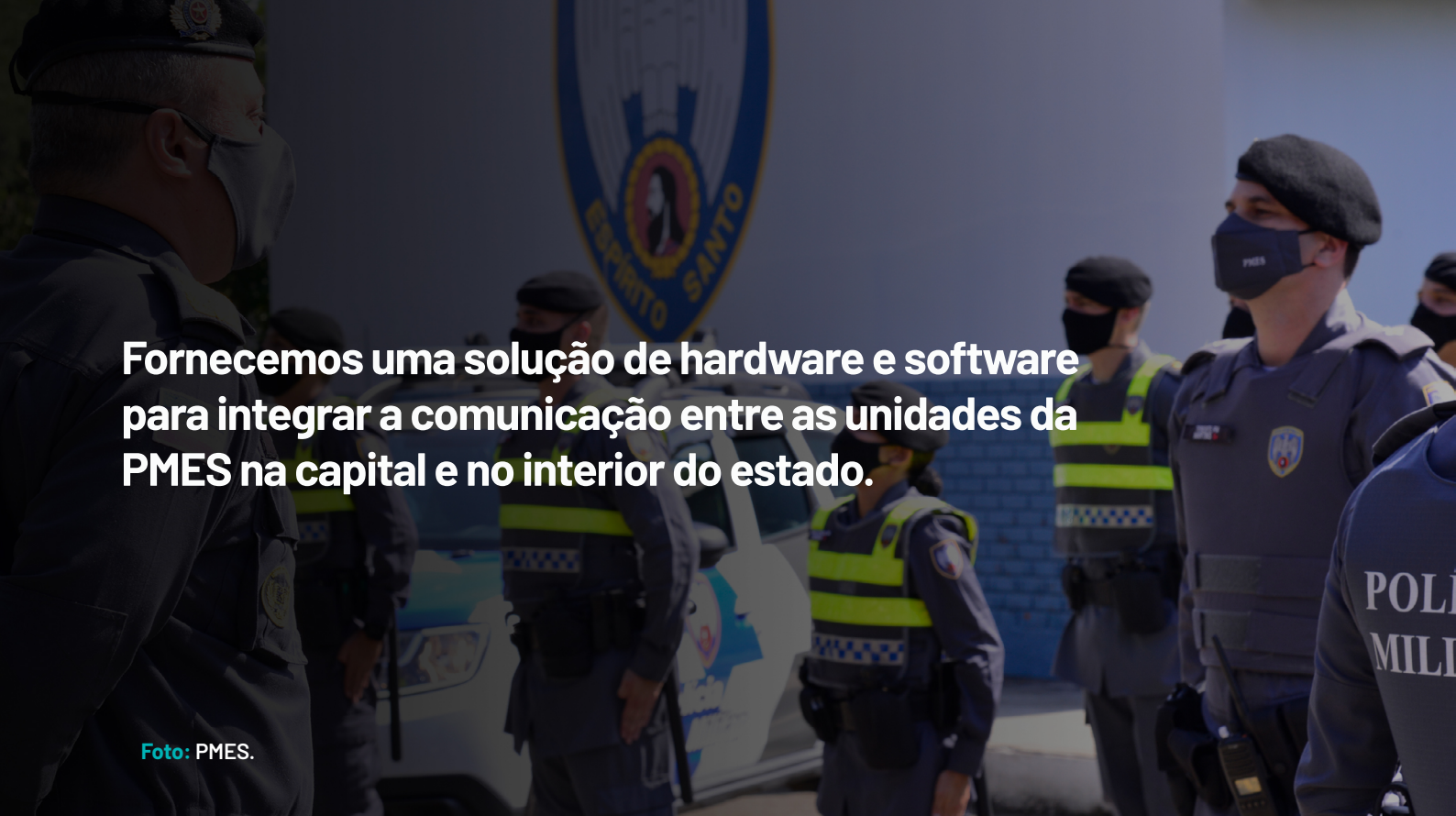
Foto: PMES



# Sistema de Comunicação Integrado – Polícia Militar do Espírito Santo

+55 11 2102-6920  
info@byne.com.br  
www.byne.com.br





**Fornecemos uma solução de hardware e software para integrar a comunicação entre as unidades da PMES na capital e no interior do estado.**

Foto: PMES.

## O PROJETO

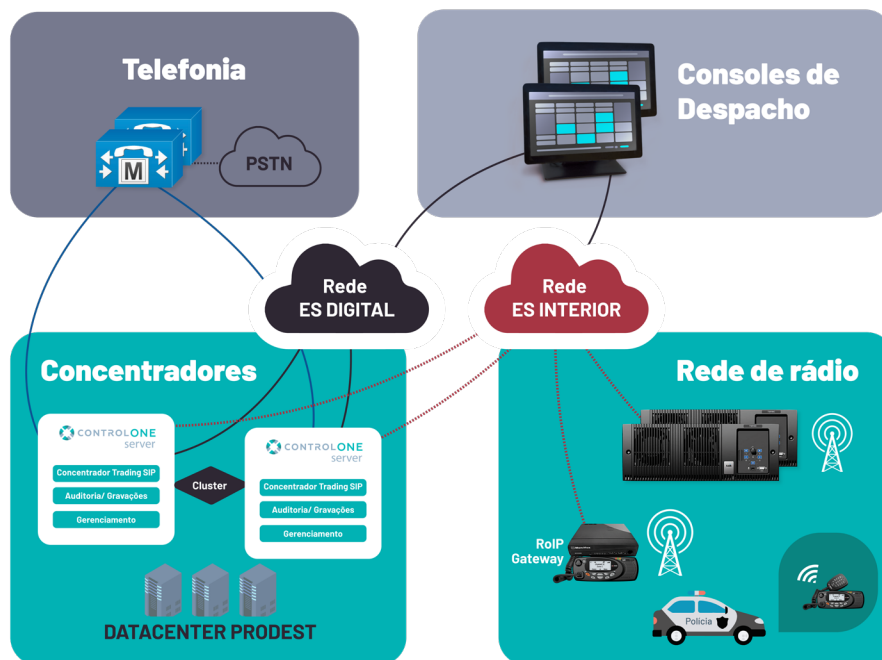
A Polícia Militar do Espírito Santo (PMES) tem como objetivo estratégico a modernização do sistema de segurança pública do estado até 2023. Nesse contexto, a atualização tecnológica tornou-se uma prioridade. A BYNE foi selecionada para implementar a solução ControlONE em seus centros de

operações, num total de 40 consoles que atendem batalhões e companhias independentes. Com isso, a PMES passou a contar com equipamentos de última geração e sistemas integrados para atender suas necessidades de comunicação crítica.

*Com o novo sistema de comunicação integrada, a BYNE garantiu à PMES maior eficiência nas operações, possibilitando um atendimento ágil e eficiente à população de todas as regiões do estado.*

## ARQUITETURA DO PROJETO

A solução que implementamos para a PMES foi desenhada de forma a simplificar a comunicação entre os centros de operações e inclui consoles, gateways e redes de rádio, permitindo a interconexão entre os canais utilizados por todas as unidades da corporação. Conheça a arquitetura da solução instalada:



## DESAFIOS

A polícia militar precisa atender a população em permanente estado de prontidão. Por isso, o sistema de comunicação precisa manter uma alta disponibilidade, em operação contínua. Além disso, o projeto devia prever o aproveitamento da rede de fibra óptica instalada em grande parte do estado para agilizar a comunicação entre os centros de operações e as equipes remotas. Para garantir o cumprimento de todos os

requisitos necessários, a solução da BYNE trouxe recursos de software e hardware de forma integrada, permitindo gerenciar a comunicação de voz por meio de protocolo IP. A interface do console é fácil de operar e possibilita despachar e monitorar chamadas de forma intuitiva e rápida. O ControlONE atende, ainda, à necessidade de interoperabilidade entre diferentes sistemas de rádio, incluindo protocolos analógicos e digitais.



Foto: PMES.

## NOSSA SOLUÇÃO

O projeto foi desenvolvido em linha com as premissas necessárias para atender aos requisitos de missão crítica da PMES. A solução oferecida conta com os seguintes recursos:

- 40 consoles de despacho
- 2 servidores concentradores na capital do estado e 4 no interior
- Gravação de chamadas com redundância
- Gateways de interoperabilidade
- Instalação e treinamento das equipes
- Suporte remoto

## BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

O ControlONE trouxe maior eficiência ao ambiente de comunicação crítica da PMES, permitindo que os operadores utilizem a plataforma com facilidade e reduzindo o tempo de resposta aos chamados das equipes de campo. Entre as principais vantagens estão a arquitetura simplificada, baseada em protocolo IP, que elimina a necessidade de instalação de diversos componentes. Trata-se de uma solução de fácil gerenciamento, com recursos que vão desde a integração com sistemas legados até a possibilidade de atualizações futuras.

### Como a solução ControlONE ajudou a PMES?

- Baixo custo de implementação;
- Eliminação das "áreas de sombra", especialmente nas regiões do interior do estado;
- Plataforma flexível para futuras tecnologias;
- Georreferenciamento dos equipamentos de radiocomunicação e monitoramento de frequências usadas por criminosos
- Aprimoramento do sistema de comunicação crítica

## SOBRE O CLIENTE

A Polícia Militar do Espírito Santo tem a missão de preservar a ordem pública no estado, por meio da atuação dos comandos regionais, batalhões, unidades especializadas e companhias independentes. O planejamento estratégico 2020-2023, homologado pelo Alto Comando

da PMES, prevê investimentos em infraestrutura, visando apoiar os objetivos de inovação e melhoria constante dos serviços públicos prestados à população. Nesse contexto, uma das ações previstas é a melhoria dos sistemas de tecnologia da informação e comunicação.

### CONHEÇA OUTROS PROJETOS:

